

Geforderte Selbstkontrolle am Arbeitsplatz – ein Risikofaktor für die Gesundheit?

Flexibel, leistungsmotiviert und freundlich – so wünschen sich Unternehmen heutzutage ihre Mitarbeiter. Aber diese Anforderungen haben ihren Preis. Sie verlangen ein kontrolliertes, zielgerichtetes Verhalten, das Kraft kostet und mit erheblichen psychischen Kosten und steigenden Fehlzeiten einhergehen kann.

hängig an Unternehmenserfordernisse und Kundenwünsche angepasst werden. Von den Mitarbeitern wird so ein hohes Ausmaß an Selbstkontrolle erwartet. Denn um sich flexibel an wechselnde Anforderungen anzupassen, müssen die Beschäftigten das geforderte Verhalten zeigen und gleichzeitig ihre spontanen Reaktionen (Handlungen,